הונגש באמצעות
המרכז להנגשת מידע של
עמותת נגישות ישראל (ע"ר)

תפעול ראשוני לתקלה באינטרנט

במידה ויש תקלה באינטרנט יש לבדוק את נוריות הנתב ולוודא האם יש חיווי ירוק בנוריות הבאות:

POWER, PON, INTERNET, Wi-Fi

נורית POWER כבויה – מקור המתח מנותק או המכשיר כבוי.

יש לבדוק שספק הכוח מחובר לשקע חשמל והקצה השני לנתב.

לאחר מכן וודא שכפתור POWER לחוץ.

נורית WI-FI כבויה - יתכן והנורה נשרפה.

יש לחפש את שם הרשת הביתית במחשב או במכשיר נייד

הצלחת להתחבר לרשת הביתית? הנתב תקין והנורה של ה-Wi-Fi שרופה – יש לזמן טכנאי yes לצורך החלפת הנתב.

לא הצלחת למצוא את הרשת הביתית? יש לפנות למוקד התמיכה להמשך בדיקת התקלה.

נורית PON כבויה / בצבע אדום/ מהבהבת באדום – זהו חיווי על תקלה בתשתית האינטרנט –

יש להתקשר למוקד התמיכה להמשך בדיקת התקלה.

להתכתבות עם נציג שלחו הודעת Whatsapp / SMS למספר: 050-6695223

לשיחה עם נציג חייגו 2080*

yes.

הסבר על חיווי ונוריות

שם הנורה	מצב	תיאור
POWER	דולק, ירוק	המכשיר מחובר באופן תקין למקור המתח ופעיל
	הבהוב איטי, ירוק	מתבצע חיבור למערכות הניהול של ספק השירות
	הבהוב איטי, אדום	מתבצע אתחול למכשיר
	כבוי	מקור המתח מנותק או המכשיר כבוי
PON	דולק, ירוק	קיים חיבור תקין בתשתית הסיבים
	מהבהב מהיר, ירוק	מתבצע חיבור לתשתית הסיבים
	דולק, אדום	החיבור לתשתית הסיבים מושבת. לא בוצע צימוד
	הבהוב איטי, אדום	העוצמות בתשתית הסיבים לא תקינות
	כבוי	אין חיבור לתשתית הסיבים. מגשר אופטי מנותק
INTERNET	דולק, ירוק	שירות האינטרנט פעיל
	כבוי	שירות האינטרנט אינו פעיל
LAN	דולק, ירוק	לפחות התקן אחד מחובר לשקעי הרשת (LAN)
	כבוי	לא קיים התקן שמחובר לשקעי הרשת (LAN)

שם הנורה	מצב	תיאור
Wi-Fi	דולק, ירוק	רשת אלחוטית פעילה
	הבהוב איטי, ירוק	מתבצע חיבור WPS
	הבהוב מהיר, ירוק	חיבור WPS הסתיים בהצלחה
	כבוי	הרשת האלחוטית אינה פעילה
EASYMESH	דולק, ירוק	המכשיר מסונכרן ברשת EasyMesh
	הבהוב איטי, ירוק	מתבצע סנכרון ברשת EasyMesh
	הבהוב מהיר, ירוק	תהליך הסנכרון ברשת EasyMesh הצליח
	כבוי	המכשיר לא מסונכרן לרשת EasyMesh
USB	דולק, ירוק	התקן USB מחובר
	כבוי	לא מחובר התקן USB

סכנת קרינת לייזר – אין להסתכל באופן ישיר על קצוות המגשר ופתחי השקע האופטי ואין לכוון על אדם או בעל חיים.

חשוב! בסיום ההתקנה יש להניח את הנתב על בסיסו כאשר החלק הקדמי פונה למרכז החלל / החדר.

yes.

אתרים חסומים

במידה והנוריות תקינות, וישנם אתרים ספציפיים שהגלישה בהם מוגבלת (גלישה סלקטיבית):

1. יש לבדוק האם קיימת במכשירך אפליקציה לסינון תכנים.
   ניתן לבדוק זאת באמצעות כניסה לאתר החסום ממכשיר אחר.
2. במידה ולא נמצאה אפליקציה כזו, יש לפנות למוקד התמיכה להמשך בדיקת התקלה.

להתכתבות עם נציג שלחו הודעת Whatsapp / SMS למספר: 050-6695223

לשיחה עם נציג חייגו 2080*

yes.